

### Häufig gestellte Frage

Der „Digital Partner of Record“ für Ihr Microsoft Office 365, CRM Online, Intune oder Enterprise Mobility Suite Abonnement ist der Partner, der Sie beim Design, der Entwicklung, bei der Bereitstellung sowie der Verwaltung Ihrer Microsoft Produkte unterstützt. Es muss nicht der Partner sein, über den Sie das jeweilige Abonnement erworben haben.

### Welchen Vorteil haben Kunden, den „Digital Partner of Record“ zu Ihrem Abonnement hinzuzufügen?

Durch das Hinzufügen eines „Digital Partner of Record“, erhält Ihr Partner Zugang zu den Nutzungs- und Verbrauchsdaten. Ihr Partner kann so die Nutzung Ihrer Dienste optimieren, damit Ihr Unternehmen den besten Nutzen aus den abonnierten Diensten erreichen kann.

### Wer kann den „Digital Partner of Record“ hinzufügen?

Der Administrator ist der Einzige, der in Ihrem Abonnement oder Konto den „Digital Partner of Record“ hinzufügen darf. Service-Administratoren, Co-Admins und Partner, die Sie als delegierte Administratoren bezeichnet haben, dürfen den „Digital Partner of Record“ nicht ändern.

**Wann sollten Sie den „Digital Partner of Record“ in Ihren Abonnements hinzufügen?** Es wird empfohlen, den „Digital Partner of Record“ sofort nach Aktivierung Ihres Abonnements hinzuzufügen.

Folgen Sie dieser „Schritt-für-Schritt“ Anleitung um die Prodware Deutschland AG als „Digital Partner of Record“ Ihren Abonnements hinzuzufügen:

1. Öffnen Sie das Microsoft Office 365 Portal unter:

<https://portal.office.com/>.

2. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort an.

3. Nach der Anmeldung gehen Sie bitte auf der linken Seite auf „Abrechnung“ und anschließend auf „Abonnements“.

4. Wählen Sie Ihr Abonnement aus und klicken Sie anschließend unten rechts „Weitere Aktionen“. Es öffnet sich eine Auswahl. Wählen Sie „Registrierten Abonnementberater (Partner of Record)“ hinzufügen.

5. Fügen Sie unsere Microsoft Partner-ID **1094890** hinzu.

6. Klicken Sie auf „Check ID“, damit der Name des Microsoft Partners angezeigt wird.

Überprüfen Sie, ob es sich um die Prodware Deutschland AG handelt und klicken Sie anschließend auf „Abschließen“ um den Vorgang abzuschließen.

7. Nachdem Sie den „Digital Partner of Record“ hinterlegt haben, erhält die Prodware Deutschland AG eine Benachrichtigung, dass sie als „Digital Partner of Record“ eingetragen wurde.

